POLITICA PER LA QUALITÀ

COME STAI SPA, ATTRAVERSO IL SISTEMA DI QUALITÀ CERTIFICATO SECONDO GLI SCHEMI ISO 9001:2015 E ISO 13485:2016, HA ORGANIZZATO, IMPLEMENTATO E RIESAMINATO I PROPRI PROCESSI IN COERENZA CON LA MISSION E LA VISION AZIENDALE.

ATTRAVERSO IL SISTEMA, COME STAI SPA REGOLAMENTA LE ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE E TECNICHE IN MODO SISTEMATICO, PIANIFICATO, DOCUMENTATO E TESO AL CONSEGUIMENTO DEI SEGUENTI SCOPI:

- LA CONTINUA RICERCA DEL MIGLIORAMENTO DELLE MODALITÀ DI GESTIONE DEI PROCESSI PER IL RAGGIUNGIMENTO DI RISULTATI, QUALITATIVI E QUANTITATIVI CHE PERMETTANO UNA CRESCITA CONTINUA;
- LA GARANZIA DI UN LIVELLO DI EFFICACIA ED EFFICIENZA QUALITATIVAMENTE ELEVATO DEI PROPRI PROCESSI;
- LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE ATTRAVERSO UNA CONTINUA IMPLEMENTAZIONE DELLE COMPETENZE E DELLE CAPACITÀ OPERATIVE ANCHE ATTRAVERSO IL CONTINUO FORNIRE DI RISORSE STRUMENTALI ADEGUATE AI PROPRI SCOPI;
- LA CAPACITÀ DI FORNIRE AI PROPRI CLIENTI ED UTENTI UNO STRUMENTO FUNZIONALE ALLE LORO NECESSITÀ, FORNENDO CONTINUO SUPPORTO E ASSISTENZA E SVILUPPANDO RELEASE SEMPRE PIÙ FUNZIONALI AI DESIDERATA DEL MERCATO;
- GARANTIRE IL RISPETTO DEI REQUISITI COGENTI E NORMATI, UTILIZZANDOLI COME RIFERIMENTO PER LA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ;

Permettere il monitoraggio del proprio benessere è lo scopo primario che ci spinge a migliorarci

LO SVILUPPO DI APPLICAZIONI CHE PERMETTONO IL MONITORAGGIO IN AUTONOMIA E CON UN USO COLLETTIVO DEL BENESSERE DELL'UTENTE/CLIENTE RAPPRESENTA IL PRIMARIO OBIETTIVO A CUI COME STAI SPA VOLGE I PROPRI SFORZI E LE PROPRIE RISORSE. IL PERSEGUIMENTO DI OBIETTIVI STRATEGICI E LA DEFINIZIONE DI QUESTA STESSA POLITICA PER LA QUALITÀ RAPPRESENTANO LA PUNTA DELLO SFORZO CHE OGNI GIORNO COME STAI SPA EFFETTUA NELLA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI E UTENTI.

LA DIREZIONE DI COME STAI SPA E TUTTO IL PERSONALE CHE NE FA PARTE, TUTTI GLI STAKEHOLDER E GLI STESSI SVILUPPATORI CHE OPERANO IN PARTNERSHIP, SONO IMPEGNATI A GARANTIRE I RISULTATI ATTESI AL FINE DI CONSOLIDARE E MIGLIORARE L'IMMAGINE DELL'AZIENDA.

COME STAI SPA PERSEGUE I PROPRI SCOPI ATTRAVERSO:

- IL CONTINUO MONITORAGGIO DEI PROCESSI CON IL FINE PRIMARIO DI PREVENIRE LE NON CONFORMITÀ;
- IL SERVICE DI SUPPORTO, ASSISTENZA E AFFIANCAMENTO AI CLIENTI E UTENTI ATTRAVERSO UNA RISPOSTA RAPIDA E PROFESSIONALE ALLE RICHIESTE RICEVUTE;
- CONTINUA RICERCA DI IDEE INNOVATIVE SVILUPPO DEI PROCESSI, SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E SVILUPPO DEI SOFTWARE;
- CONTINUA RICERCA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO E DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE ANCHE ATTRAVERSO CONTINUE VERIFICHE INTERNE, RIESAMI PERIODICI E TEST SUI PRODOTTI INFORMATICI.

La tecnologia informatica è lo strumento non il fine

ATTRAVERSO CONTINUE ANALISI DI MERCATO, CONFRONTO CON I PROPRI COMPETITOR, ASCOLTI DEI PROPRI STAKEHOLDER, LA DIREZIONE DI COME STAI SPA SI IMPEGNA AFFINCHÉ I REQUISITI ESPRESSI DAL CLIENTE E DALL'UTENTE E LE SUE ASPETTATIVE SIANO COMPRESE E SODDISFATTE. A TALE SCOPO E CON PERIODICITÀ, COME STAI SPA PROVVEDE A MONITORARE IL SUO OPERARE E I FEEDBACK RICEVUTI ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DI STRUMENTI PER LA RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI E IL MONITORAGGIO DI INDICATORI GENERALI E DI DETTAGLIO. OGNI ANNO LA DIREZIONE DI COME STAI SPA PROVVEDE A RIESAMINARE IL PROPRIO PERCORSO E A DEFINIRE NUOVE SFIDE PER MIGLIORARSI E CRESCERE.

LA DIREZIONE DI COME STAI SPA RITIENE CHE TUTTE LE COMPONENTI UMANE, STRUTTURALI, ECONOMICHE DEVONO ESSERE RIVOLTE AL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI E SONO PROTAGONISTE NEL RAGGIUNGIMENTO DEL LIVELLO QUALITATIVO DEI PROCESSI DI COME STAI SPA. IN TUTTE LE FASI DEL PROCESSO CHE PORTANO ALLO

SVILUPPO E ALLA DIFFUSIONE DEI PROPRI PRODOTTI, L'EFFICACE ED EFFICIENTE APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO NEI MODI DI OPERARE, RAPPRESENTANO LA STRADA PER GARANTIRE IL PERSEGUIMENTO DEI TRAGUARDI PERSONALI E AZIENDALI.

Tutto ruota intorno alla persona

LA DIREZIONE DI COME STAI SPA CONSIDERA LA PRESENTE POLITICA IL RIFERIMENTO PRINCIPALE PER LA GESTIONE DEL PROPRIO SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E PER L'ANNUALE DEFINIZIONE E RIESAME DEI PROPRI OBIETTIVI SPECIFICI.

LA POLITICA VIENE DIFFUSA ALL'INTERNO DI COME STAI SPA E RESA DISPONIBILE A TUTTE LE PARTI INTERESSATE.

LA DIREZIONE DI COME STAI SPA HA DEFINITO 5 PUNTI FONDAMENTALI DI GOVERNO DELL'AZIENDA, PUNTI AI QUALI TUTTO IL PERSONALE CHE OPERA IN MANIERA DIRETTA O INDIRETTA PER CONTO DI COME STAI SPA SI DEVE ATTENERE:

1. FORNIRE SEMPRE AI CLIENTI E AGLI UTENTI INFORMAZIONI TECNICHE E COMMERCIALI CHIARE, COMPLETE E VERITIERE PER PERMETTERE A LORO DI EFFETTUARE SCELTE CONSAPEVOLI, OCULATE E CONVENIENTI.
2. AFFRONTARE I PROBLEMI E LE CRITICITÀ ATTRAVERSO LA COSTRUZIONE DI SOLUZIONI E NON DI CONFLITTI.
3. INSTAURARE CON I FORNITORI UN RAPPORTO CORRETTO E DI COLLABORAZIONE, RICORDANDO CHE LORO SONO PARTE INTEGRANTE DEL PROPRIO "RIUSCIRE".
4. SUPPORTARE, COLLABORARE E COINVOLGERE NELLE PROPRIE SCELTE IL PERSONALE CHE OPERA PER CONTO DI COME STAI SPA.
5. GARANTIRE CHE GLI AMBIENTI DI LAVORO SIANO IDONEI, SICURI ED ERGONOMICI ALLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ E CHE PERMETTANO UN BENESSERE PSICOFISICO DI CHI OPERA.

Milano, 16/06/2025