



**Come Stai S.p.A.**

Via Angelo Rizzoli, 4, 20132 Milano MI

📞 +39 351 486 6552 ✉ [assistenza@comestai.io](mailto:assistenza@comestai.io)

## INTRODUZIONE

La App comestai è una piattaforma di servizi dedicati alla prevenzione in ambito salute.

Sviluppata da Come Stai S.p.A., la App identifica soluzioni innovative e le rende disponibili in forma gratuita o a pagamento all'utente finale.

Per ogni ulteriore informazione si rimanda al sito [www.comestai.io](http://www.comestai.io) o alla e-mail di contatto **assistenza@comestai.io**.

## REQUISITI

Per installare la App comestai è necessario un device con almeno iOS 14 o Android 8.1.

Per l'attivazione dei servizi è necessario essere in possesso di un QR Code contenente i crediti per i servizi acquistati.

## INSTALLAZIONE APP

La App è disponibile per il download ai seguenti link:

- **Google Play:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.comestai>
- **Apple Store:** <https://apps.apple.com/it/app/comestai/id6477860880>

In alternativa è possibile accedere agli Store scansionando il seguente QR Code:



## Prenotazioni visite ed esami diagnostici

Un **Centro Unico di Prenotazione digitale** che verifica in tempo reale le agende e le disponibilità di strutture private e non-profit e consente di **cercare, prenotare, pagare, una prestazione socio-sanitaria** con soli tre click evitando code e inutili attese.



### COME ATTIVARE IL SERVIZIO

Dopo aver scansionato il QR code, il servizio apparirà nella sezione dedicata come **"attivo"**.

e cliccando sul tasto **"sito web"** potrai prenotare il tuo esame, analisi o visita medica.



## **COSA OFFRE**

### **Accesso trasparente alla sanità privata**

Garantisce un sistema chiaro e affidabile per accedere ai servizi sanitari privati. Ogni prestazione viene presentata con tariffe trasparenti, senza costi nascosti, in modo che il paziente possa scegliere consapevolmente in base al proprio budget e alle proprie esigenze.

### **Riduzione dei tempi di attesa**

Una delle principali difficoltà nella sanità pubblica sono i lunghi tempi di attesa. Con CUP Solidale, è possibile trovare appuntamenti per visite ed esami in tempi rapidi, spesso nell'arco di pochi giorni, rispondendo a chi ha bisogno di un supporto medico immediato.

### **Prenotazione semplice e veloce**

Grazie alla piattaforma online, prenotare una visita o un esame è questione di pochi minuti. L'interfaccia intuitiva permette di scegliere la prestazione, la struttura e l'orario con estrema facilità, senza dover effettuare chiamate o recarsi fisicamente presso le strutture.

### **Ampia offerta di servizi sanitari**

La piattaforma mette a disposizione una vasta gamma di prestazioni, che includono visite mediche specialistiche, esami diagnostici (come ecografie, radiografie, TAC), analisi di laboratorio e molto altro. L'obiettivo è coprire tutte le principali necessità di chi cerca cure mediche.

### **Supporto e assistenza per i pazienti**

Non è solo una piattaforma di prenotazione, ma anche un punto di riferimento per i pazienti. Un servizio di assistenza clienti è sempre disponibile per risolvere dubbi, aiutare nella prenotazione e fornire supporto in caso di problemi.

### **Flessibilità e comodità**

Gli utenti possono scegliere tra una varietà di strutture e professionisti sanitari in base alla posizione geografica, agli orari disponibili e alle proprie esigenze. Questo permette di trovare la soluzione più comoda senza dover rinunciare alla qualità del servizio.



**Come Stai S.p.A.**

Via Angelo Rizzoli, 4, 20132 Milano MI

☎ +39 351 486 6552 ✉ [assistenza@comestai.io](mailto:assistenza@comestai.io)

*NOTE: Il servizio CUP Solidale, accessibile tramite l'app comestai, è gestito interamente da CUP Solidale. La app comestai è un Hub di servizi per la prevenzione, che funge da tramite per accedere ai servizi descritti in offerta. Per supporto o segnalazioni relative al servizio, ti invitiamo a contattare il servizio clienti di CUP Solidale al numero dedicato: 055 0982184  
Come Stai SpA non interviene nella gestione diretta di questo servizio.*



**Come Stai S.p.A.**

Via Angelo Rizzoli, 4, 20132 Milano MI

☎ **+39 351 486 6552** ✉ **assistenza@comestai.io**

# ASSISTENZA

Hai bisogno di aiuto con l'utilizzo della app o riscontri difficoltà con il tuo QR code? Il nostro team è a tua disposizione per offrirti supporto rapido e personalizzato. Contattaci tramite i canali indicati qui sotto: saremo felici di aiutarti!

- **Whatsapp**

 +39 351 486 6552

- **E-mail**

 [assistenza@comestai.io](mailto:assistenza@comestai.io)

- **Modulo di segnalazione**

 [assistenza](#)